

Informacja dotycząca korzystania poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej Pacjentom z grupy osób uprzywilejowanych

- osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności
- kobiety w okresie ciąży
- zasłużeni honorowi dawcy krwi :
 - zasłużeni dawcy przeszczepu mają prawo do korzystania poza kolejnością z AOS
 - dawcy krwi, którzy oddali co najmniej 3 donacje krwi lub jej składników, w tym osocza
- cywilne niewidome ofiary działań wojennych
- inwalidzi wojenni
- inwalidzi wojskowi
- kombatanci
- osoby chore na gruźlicę
- osoby represjonowane
- działacze opozycji antykomunistycznej oraz osoby represjonowane z powodów politycznych
- uprawnieni żołnierze i pracownicy oraz weterani poszkodowani, których ustalony uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej 30 %
- osoby do 18 r.ż. u których stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu
- osoby deportowane do pracy przymusowej oraz osadzone w obozach pracy przez III Rzeszę i ZSRR mają prawo do
- osoby zakażone wirusem HIV
- żołnierze zastępczej służby wojskowej
- osoby, które otrzymały świadczenie kompensacyjne za szkody medyczne doznane w trakcie udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w szpitalu (prawo przysługuje przez okres 5 lat od daty przyznania świadczenia)

Narodowy Fundusz Zdrowia podkreśla, że korzystanie poza kolejnością z leczenia w szpitalach oraz w ambulatoryjnej opiece specjalistycznej (poradniach specjalistycznych) odbywa się według pewnych reguł.

Oto one:

- szpital lub poradnia leczą "uprzywilejowanych" pacjentów poza kolejnością przyjęć wynikającą z prowadzonych przez nie **list oczekujących**
- szpital lub poradnia udzielają świadczeń **w dniu zgłoszenia**
- w przypadku gdy udzielenie świadczenia nie jest możliwe w dniu zgłoszenia, **szpital lub poradnia wyznacza inny termin poza kolejnością przyjęć wynikającą z prowadzonej przez niego listy oczekujących**. Nie dotyczy to szpitalnych oddziałów ratunkowych — w tym wypadku o kolejności decyduje stan pacjenta (pierwszeństwo mają osoby w stanie zagrożenia życia i zdrowia, o triażu decyduje lekarz).
- świadczenie z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej **nie może być udzielone w terminie późniejszym niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia**
- osoby uprawnione korzystają ze świadczeń opieki zdrowotnej po okazaniu właściwego **dokumentu** potwierdzającego uprawnienia.

Jeżeli Pacjent posiada szczególne uprawnienia do świadczeń, a nie są one respektowane, może zwrócić się do kierownictwa placówki lub działu skarg i wniosków NFZ.