



Prywatne Centrum Medyczne  
MEDYK - CENTRUM Jan Bińczyk  
Al. Wolności 34, 42-200 Częstochowa

## INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI ZAPISANIA SIĘ NA LISTĘ OCZEKUJĄCYCH

Jeżeli świadczenie medyczne nie może być udzielone od razu w poradni, czy szpitalu, świadczeniodawca ma obowiązek wpisać Pacjenta na listę oczekujących.

Kategorie medyczne:

- przypadek pilny - jeżeli istnieje konieczność pilnego udzielenia świadczenia ze względu na dynamikę procesu chorobowego i możliwość szybkiego pogorszenia stanu zdrowia lub znaczącego zmniejszenia szans na powrót do zdrowia;
- przypadek stabilny - jeżeli Pacjent nie znajduje się w stanie nagłym i nie kwalifikuje się do kategorii przypadek pilny.

Na liście oczekujących świadczeniodawca ma obowiązek odnotować m.in. imię i nazwisko Pacjenta, numer PESEL, miejsce zamieszkania, numer telefonu, a także rozpoznanie lub powód przyjęcia i planowany termin udzielenia świadczenia.

Obowiązkiem świadczeniodawcy jest poinformowanie Pacjenta o planowanym terminie udzielenia świadczenia i o zmianie tego terminu, jak również przyczynie zmiany. Dlatego tak ważne jest podanie świadczeniodawcy aktualnych danych kontaktowych, tj. właściwego adresu do korespondencji, numeru telefonu, czy adresu poczty elektronicznej.

W przypadku świadczeń udzielanych na podstawie skierowania Pacjent jest zobowiązany do:

- w przypadku skierowania w postaci elektronicznej udostępnienia świadczeniodawcy, przed dokonaniem wpisu na listę oczekujących na udzielenie świadczenia:

a) klucza dostępu do skierowania, o którym mowa w art. 59b ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,

albo

b) kodu dostępu, o którym mowa w art. 59b ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, oraz numer PESEL, a w przypadku jego braku - serię i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

- w przypadku skierowania w postaci papierowej dostarczenia oryginału skierowania nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia dokonania wpisu na listę oczekujących- oryginał skierowania można dostarczyć osobiście, za pośrednictwem osób trzecich lub przesłać pocztą.

Ważne! Jeśli Pacjent nie może się stawić w wyznaczonym terminie lub rezygnuje z udzielenia świadczenia, powinien poinformować o tym świadczeniodawcę w możliwie najkrótszym terminie.

W przypadku niezgłoszenia się na ustalony termin udzielenia świadczenia Pacjent zostanie skreślony z listy oczekujących, chyba, że udowodnimy, że niezgłoszenie się nastąpiło z powodu siły wyższej.

Jeżeli Pacjent chce, aby świadczeniodawca przywrócił go na listę oczekujących musi złożyć wniosek o przywrócenie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia ustania przyczyny niezgłoszenia się na ustalony termin udzielenia świadczenia oraz podać powód niezgłoszenia się.

Pacjent powinien skontaktować się ze świadczeniodawcą także w przypadku, gdy stan jego zdrowia ulega zmianie i gdy zaistnieje potrzeba wcześniejszego niż w ustalonym terminie udzielenia świadczenia. Wówczas lekarz może podjąć decyzję o zmianie kategorii medycznej i wyznaczyć nowy, wcześniejszy termin udzielenia świadczenia.

W przypadku, gdy Pacjent chce zmienić miejsce leczenia, powinien poinformować dotychczas wybranego świadczeniodawcę o rezygnacji z udzielenia świadczenia. Jeżeli tego nie zrobi, blokuje innym pacjentom możliwość uzyskania w tym czasie świadczenia.

Ważne! W celu otrzymania danego świadczenia Pacjent może wpisać się wyłącznie na jedną listę oczekujących u jednego świadczeniodawcy.